

Servei de consultoria de riscos i corredoria d'assegurances

Nou servei d'assegurances de Cambra Palamós



Cambra de Comerç
de Palamós



Cambra de Comerç de Palamós



Consultors de Riscos i Corredors d'Assegurances

La protecció adequada dels recursos materials, immaterials, humans i financers és una de les tasques d'obligat compliment per a totes les empreses. ERM està especialitzada en la identificació, avaluació i tractament dels riscos, per tal de preservar els actius i el poder de generació de beneficis, minimitzant l'efecte financer de les pèrdues accidentals.

Com a Corredoria d'Assegurances de llarga i eficient trajectòria en el sector, ERM disposa d'un ampli equip de professionals i atenció personalitzada, per formular el programa d'assegurances que millor s'adapti a les necessitats personals o empresarials dels nostres clients.

La metodologia de treball d'ERM és la pròpia de la Gerència de Riscos, perquè permet conèixer els riscos que afecten les activitats, i aprendre a conviure-hi, contrarestant els efectes negatius i aprofitant les oportunitats que plantegen.

Consultoria de Riscos

- Verificació i Anàlisi de Riscos
- Auditoria de Riscos:
 - Identificació i Anàlisi de Riscos: Qüestionari d'Avaluació; Visita i inspecció de les instal·lacions; Anàlisi de l'historial de sinistres
- Auditoria de Programes d'Assegurances
 - Anàlisi i proposta de millores: cobertura de riscos i / o serveis actuals; suggeriments
- Transferència Alternativa de Riscos
- Plans de Continuïtat de Negoci
- Elaboració de Mapes de Riscos
- Serveis d'Enginyeria:
 - Valoració d'Actius
 - Avaluació i Control del Risc
 - Auditoria en Sistemes de Prevenció i Protecció
 - Implantació de Sistemes de Prevenció
- Valoració econòmica en processos de Fusió i Adquisició

Corredors d'Assegurances

- Estudi de les necessitats de cobertura
- Estudi de mercat, disseny i revisió de cobertures
- Disseny de Programes d'Assegurança a mida: danys materials, responsabilitat civil, rams tècnics, transports, flotes d'automòbils, assegurances mèdiques, assegurances personals, assegurances de crèdit, etc.
- Proposta d'estratègia de renovació
- Negociació amb Mercats d'Assegurança i/o Reassegurança
- Presentació d'ofertes i informes
- Contractació / renovació de pòlisses
- Gestió i Administració de pòlisses
- Formació del personal i Manuals de Gestió d'Assegurances
- Informació sobre canvis legislatius i normatius.
- Gestió de Sinistres:
 - Assessorament en la valoració del sinistre
 - Assistència en la negociació amb Asseguradores
 - Seguiment i reclamació de indemnitzacions
 - Informes de Sinistralitat



Previsió Social Empresarial

El principal actiu de tota organització és el seu capital humà. Per això, invertir en Previsió Social és invertir en el Capital Humà de l'empresa.

La previsió social en l'empresa és el conjunt de beneficis socials implantats a favor dels empleats que tenen per objectiu: protegir-los, motivar-los, fidelitzar-los i atreure'ls.

ERM ofereix als seus clients un equip professional especialitzat en previsió social que els aporta la visió complementària, experta i especialitzada necessària per gestionar de forma eficient el seu capital humà.

Consultoria de Previsió Social

Auditories d'Assegurances de Previsió Social

Programes de Beneficis Socials per a empleats i/o directius

- Pràctica comuna; Característiques del pla; Valoració de costos / prestacions; Reglament; Selecció de l'instrument; Pla de comunicació als empleats; Posada en marxa i seguiment.

Plans de Pensions

- Externalització de la gestió i administració-gestió ordinària del Pla; Revisió Financer Actuarial

Valoració Actuarial de Compromisos per Pensions, Premis de Jubilació i Premis de Vinculació

Serveis Especialitzats de Consultoria Mèdica

- Condicions de contractació, Assessoria Mèdica en cas de sinistre, Organització de revisions mèdiques per a assegurances d'empleats i directius; Assessorament en processos de malalties greus.

Pla de Compensació Flexible

- Assegurances de salut, Pla de Jubilació i Estalvi, Tickets Menjar, Tiquets Guarderia, Equips Informàtics, Renting vehicles, Formació Externa, Lloguer d'Habitatge, Targeta Transport, etc.

Anàlisi de Processos (SOX) :

- Sistema de controls interns-auditories de processos; Sistema de test de seguiment.

Corredors d'Assegurances

Assegurança de Vida

- Mort; Incapacitat Absoluta / Incapacitat Total / Gran Invalidesa; Malalties Greus, etc.

Assegurança d'Accidents

- Laboral i "in itinere"; 24 hores; Extra-Laboral

Assegurança de Salut

- Assistència sanitària quadre mèdic; Reemborsament de despeses; Mixte; Assegurança dental; Malalties greus

Assegurança d'Assistència en Viatge

Estalvi Empresarial

- Plans de Pensions d'Ocupació
- Assegurances Col·lectives
- Plans de Previsió Social Empresarial

Plans de Prejubilació, Consultoria i Gestió

- Disseny i Valoració Actuarial del Pla
- Prospecció del mercat assegurador
- Gestió laboral i Presentació als empleats

Bonus compensació flexible o bonus plurianual

- Fórmula retributiva de salari diferit subjecte al compliment d'acords (permanència, productivitat...)

Premi de jubilació

- Exteriorització obligatòria: pòlissa d'assegurances.

Premi de vinculació

- Premi econòmic per prestació de serveis a l'empresa (assegurança col·lectiva o provisió interna)



Assegurances de Crèdit i Assegurances de Caució

ERM gestiona les assegurances de crèdit i assegurances de caució mitjançant una divisió de crèdit especialitzada i experimentada en aquesta àrea d'activitat, negociant les condicions contractades més ajustades per a cada client en funció de l'estructura dels seus clients i dels mercats i països destí de les seves vendes.

- Negociem amb totes les Companyies d'Assegurances de crèdit i caució, analitzem les necessitats de cobertura i assessorem sobre les condicions contractuals més idònies per a cada assegurat.

Assegurança de Crèdit Tradicional (global o diferenciant mercat nacional i exterior)

- Gestió simplificada de las pòlisses.
- Garanties del 75% al 90% dels crèdits impagats.
- Pagament d'indemnitzacions a partir dels 2 mesos.
- Classificacions o informació comercial de clients; sistemàtica en la captació de clients nous.
- Gestions de recobriment de impagats.
- Pòlisses "a mida".
- Garantia sobre el risc polític (més de 120 països).
- Participació en els beneficis de la pòlissa.
- Finançament de les indemnitzacions a percebre.

Cobertura en excés de pèrdues

- Cobertura en excés de pèrdues (Excess-Loss)
- Cobertures de segona capa (Top-up Covers)

Assegurances de Caució

- Pagaments Anticipats pel Lliurament d'un Habitatge
- Licitació i Garantia d'Execució d'Obra, Servei o Subministrament.
- Garantia de Responsabilitat Econòmica Davant Duana per Agents de Duanes o Importadors.
- Garantia Davant l'Administració:
 - Agències de Viatges;
 - Empreses de Màquines Recreatives i d'Atzar

- Apliquem la tecnologia idònia per donar una resposta ràpida i qualificada a les consultes que ens realitzen i a les gestions que es demanen.

- Assessorem a més de dues-centes empreses de tots els sectors amb l'únic objectiu de satisfer les seves necessitats respecte a la mediació (contractació i manteniment) de les pòlisses d'assegurances dels riscos comercials, polítics i extraordinaris.

Factoring

- Factoring In House ó Full Factoring.
- Recomanem un contracte sense recurs ja que la seva garantia d'impagament permet finançar factures i donar-les de baixa del seu circulat de forma immediata.
- Finançament anticipada del circulat: bestreta financera de fins el 95% de l'import de la factura.
- Garantia del 100% en cas d'impagament del deutor.
- No consumeix CIRBE

Credit Management

Serveis professionals i assessorament: Anàlisi de deutors; Informes financers amb anàlisi de ràtios, Recobriment de deutes fora de cobertures o crèdits discutits; Departament de Credit Management "In House"; Manuals Interns de Gestió de Crèdits, Alternatives a programes tradicionals.

Operacions Puntuals i a Llarg Termini

- Single Risk: Operacions puntuals de subministrament o béns d'equip, Operacions amb termini de venciment superiors a 6 mesos; Cobertura de Riscos Polítics per a vendes a països no OCDE.
- Risc Polític: decisions polítiques de països sobirans: Impossibilitat de repatriació de dividendes, Nacionalització, Inconvertibilitat de divises, Guerra, Revolució o Revolta.



Orientats al client

ERM disposa d'un equip de servei multidisciplinar integrat per prestigiosos especialistes en les diferents àrees de mediació i gerència del risc.

Actuaris, advocats, economistes, enginyers compartint un projecte empresarial amb una mateixa filosofia d'orientació i servei al client capaç de transformar l'experiència professional de cada un d'ells en valor afegit real per als negocis dels nostres clients.



Vivim en un entorn globalitzat que ens obliga a conèixer quins riscos poden afectar persones, organitzacions, institucions i empreses, i a ser capaços de reaccionar i evitar els seus efectes sobre els nostres patrimonis. Un entorn en el qual és vital gestionar els riscos que ens amenacen.

Enterprise Risk Management, SA (ERM) és una empresa del Grup Crèdit Andorrà especialitzada en solucions integrals de gerència de riscos i en disseny de Programes d'Assegurances, que té una llarga trajectòria en el mercat assegurador i reassegurador nacional i internacional.

Facilem els mitjans i procediments que permeten a persones i organitzacions protegir adequadament els seus patrimonis davant contingències que poguessin amenaçar la seva supervivència, reforçant o externalitzant els seus processos de gerència de riscos.

La nostra cultura de servei al client, ha donat lloc a una estructura operativa en ERM que respon a la voluntat de facilitar sempre les solucions adequades a les necessitats de cadascun dels nostres clients en matèria asseguradora amb l'objectiu d'aconseguir la satisfacció del client i l'excel·lència del nostre servei.