



Cambra de Comerç
de Palamós

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



CALENDARI FORMACIÓ CAMBRA DE COMERÇ DE PALAMÓS MAIG-DESEMBRE 2018

Data inici	Durada	Curs	
MAIG			
7 Maig	20 hores	TALLER DE TÈCNIQUES DE VENDA EMOCIONALS I PERSUASIVES	Inscripció
9 Maig	12 hores	EL CONFLICTE EN LES ORGANITZACIONS: QUAN EL PROBLEMA ÉS LA SOLUCIÓ	Inscripció
14 Maig	8 hores	CARRETONS ELEVADORS	Inscripció
30 Maig	12 hores	MILLOREM EN LES NOSTRES NEGOCIACIONS	Inscripció
JUNY			
5 Juny	5 hores	MANIPULADORS D'ALIMENTS	Inscripció
7 Juny	4 hores	CONTINGUT DE QUALITAT PER AL TEU BLOG, WEB I XARXES SOCIALS	Inscripció
20 Juny	8 hores	DIRIGIR AMB DADES I NO AMB IMPRESSIONS	Inscripció
22 Juny	16 hores	ATENCIÓ AL CLIENT I COMUNICACIÓ	Inscripció
JULIOL			
4 Juliol	8 hores	SATISFACCIÓ DELS CLIENTS: GESTIÓ DE LES QUEIXES	Inscripció
9 Juliol	8 hores	EMPRESES FAMILIARS: SUPERPOSICIÓ DE CONTEXTOS	Inscripció
SETEMBRE			
18 Setembre	16 hores	STORYTELLING	Inscripció
26 Setembre	12 hores	CONSULTORIA SISTÈMICA	Inscripció
OCTUBRE			
2 Octubre	Oct - Juny	ANGLÈS. CONTINUACIÓ B1 i B2 segons nivell alumnes	Inscripció
2 Octubre	Oct - Juny	FRANCÈS. A1, B1 segons nivell alumnes	Inscripció
2 Octubre	8 hores	QUALITAT EN EL SERVEI: MYSTERY SHOOPING	Inscripció
9 Octubre	16 hores	LA TRANSICIÓ CAP A L'E-COMMERCE	Inscripció
16 Octubre	4 hores	MÀRQUETING DE CONTINGUTS DIGITALS	Inscripció
17 Octubre	12 hores	COMUNICAR COM MAI HO HE FET	Inscripció
22 Octubre	16 hores	GESTIÓ PER A COMANDAMENTS INTERMEDIS	Inscripció
23 Octubre	16 hores	ACTUALITZA I REVISI EL TEU MODEL DE NEGOCI CAP EL MÓN DIGITAL	Inscripció
NOVEMBRE			
7 Novembre	12 hores	GESTIÓ DE PROCESSOS	Inscripció
8 Novembre	16 hores	LES CONSTEL·LACIONS ORGANITZACIONALS	Inscripció
8 Novembre	8 hores	COMUNICACIÓ LOW COST	Inscripció
14 Novembre	12 hores	POLÍTIQUES RETRIBUTIVES I EL SALARI EMOCIONAL	Inscripció
19 Novembre	12 hores	COMUNICACIÓ INTERNA DE LES EMPRESES	Inscripció
DESEMBRE			
5 Desembre	8 hores	MILLORA CONTÍNUA	Inscripció
10 Desembre	8 hores	NOUS SISTEMES D'AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT	Inscripció

Amb la col·laboració de:

