



Cambra de Comerç
de Palamós

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



FORMACIÓ CAMBRA PER EMPRESES 2018

MILLORA CONTÍNUA

Les organitzacions estan immerses en un entorn que canvia constantment.

Això fa que si seguim fent sempre les coses de la mateixa manera, arribarà un moment en el que no estarem donant una veritable resposta a aquest entorn i per tant perillarà la supervivència de la nostra organització.

A més a més, en un entorn tant competitiu com en el que ens trobem, una manera de diferenciar-nos d'aquest competència es basa en aquests processos de millora.

Objectius: Conèixer les eines bàsiques per establir processos de millora que permeten donar una atenció de qualitat al client generant els millors resultats possibles i el mínim conflicte en la relació.

Formador: Albert Gelpí. Taller de Recursos

Dates: 5 i 12 de desembre de 2018 (dimecres)

Durada: 8 hores

Horari: 16:00 h a 20:00 h

Lloc: Cambra de Comerç de Palamós. C/ Dídac Garrell i Tauler, 10, 2a. Palamós

Membres Cambra : € 100 - No membres: 120 €

Curs bonificable a través de la Fundae. (Consultar tarifes)

Inscripcions: Ompliu el [formulari](#) en línia

InfoCambra: 972.31.40.77 – info@cambrapalamos.org