

# ISO 9001

## Gestió de la qualitat



Cambra de Comerç de Palamós





## Presentació

Gestionar la qualitat de forma eficient és un element fonamental en qualsevol estratègia empresarial i un factor molt valorat pel mercat. En aquest marc, cada cop tenen menys cabuda aquelles empreses sense uns estàndards de qualitat adequats a l'entorn en què competeixen.

La norma ISO 9001:2008 és una norma internacional de gestió de la qualitat aplicable a les empreses de qualsevol sector o activitat, i té com a objectiu la millora dels processos de treball per tal d'incrementar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

## Què us oferim?

La Cambra ofereix diversos serveis en funció de la situació i necessitats de l'empresa.

Rrrrr

### Implantació de la norma ISO 9001

La Cambra realitza l'anàlisi de la situació de l'empresa respecte als requisits de la norma ISO, ajuda a implantar el sistema i el verifica per a la seva certificació. A més a més, elabora tota la documentació necessària relativa al sistema o bé us assessora per tal que ho feu vosaltres mateixos.

### Manteniment de la norma a empreses ja certificades

Realitzem auditories internes, sessions de seguiment i acompanyament a auditories externes per a empreses que desitgen externalitzar aquest servei i focalitzar els seus recursos al creixement del negoci sense renunciar a l'avantatge competitiu que significa funcionar sota un sistema de gestió

### Revisió de sistemes ja implantats que es vulguin fer més àgils i adequats al propi tarannà de l'empresa

La Cambra adapta el sistema actual de l'empresa a les noves demandes, millorant-ne l'adequació a la norma i l'eficàcia organitzativa.

### Adequació als canvis introduïts en la nova versió ISO 9001:2008

La Cambra ajuda l'empresa a adaptar-se a les modificacions de la nova versió, dirigides a aclarir aspectes de la norma i a potenciar-ne la compatibilitat amb la revisió vigent de la ISO 14001, amb l'objectiu de facilitar-ne i fer-ne més eficient l'ús conjunt.

### Integració de la ISO 9001:2008 amb la ISO 14001:2004 (medi ambient) i/o OSHAS 18001:2007 (seguretat) a fi de crear un SIG (sistema integrat de gestió)

Facilitem la integració de la ISO 9001 amb altres sistemes de gestió, com la ISO 14001, i oferim avantatges econòmics i de gestió en la implantació conjunta.

### Complementar la ISO 9001:2008 amb altres sistemes de qualitat: ISO/TS 16949, ISO 9100, ICTE, EFQM, grups de millora

La Cambra s'encarrega d'adequar l'empresa als sistemes complementaris que més avantatges us ofereixin en funció d'activitat.

*Acompanyem l'empresa en el **procés d'implantació** de la norma i la **certificació**.*

*Facilitem el **manteniment del sistema** a empreses ja certificades.*

*Adaptem el sistema a les noves **necessitats** de l'empresa.*

*Adequem el sistema a la nova versió de la norma **ISO 9001:2008**.*



## A qui ens dirigim

- Empreses que necessitin la certificació com a requisit dels seus clients o per no quedar endarrerides davant la competència.
- Empreses que vulguin incrementar la productivitat i millorar la seva posició competitiva al mercat, així com disposar d'una metodologia que millori la seva organització i sistema de treball.
- Empreses que vulguin disposar d'un indicador de la qualitat de la gestió empresarial que permeti establir uns objectius de millora contínua

Proporcionem una **metodologia de treball** que garanteix l'èxit del procés.

**Reduïm els costos de manteniment** del sistema amb la implantació d'un **sistema de gestió integrat**.

**Estem especialitzats en la integració** de la norma amb **altres sistemes de gestió**.

Ajudem a **millorar la qualitat** i a **acreditar-la** davant tercers.

## L'equip tècnic

Treballem amb consultors experts en la implantació de Sistemes de Qualitat en diferents àmbits empresarials que han acompanyat un gran nombre d'empreses en el seu procés de certificació, amb èxit.

## Avantatges que oferim

- La solidesa i serietat de la nostra organització
- Adequació del procés d'implementació a la dimensió i les necessitats de cada empresa.
- Especialització: tenim el coneixement i l'experiència necessaris per a implantar la norma de manera més eficaç en diferents sectors d'activitat.
- Garantia de qualitat: posem al vostre abast un equip de professionals altament qualificats i tots els recursos de la nostra institució.

Els vuit principis de la gestió de la qualitat:

1. Organització enfocada al client.
2. Lideratge.
3. Participació del personal.
4. Orientació al procés.
5. Orientació al sistema cap a la gestió.
6. Millora Contínua.
7. Orientació cap a la presa de decisions.
8. Relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors.

